

## Правила оплаты, доставки товара и возврат средств

Согласно Пользовательскому соглашению, Пользователь может оплатить Сервис и приобрести ПРЕМИУМ доступ к Сервису через платежную систему Unitpay. Оплата доступа осуществляется через страницу банка, где Пользователю нужно указать данные своей банковской карты, а именно, необходимо указать: тип карты, номер карты, срок действия, имя держателя карты, CVC2 \ CVV2 код.

Если карта подключена к услуге 3D-Secure, Пользователь будет автоматически переадресован на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Платежная система Unitpay обладает подтвержденным сертификатом соответствия требованиям стандарта PCI DSS в части хранения, обработки и передачи данных держателей карт.

Данные защищены по стандарту PCI DSS. Unitpay не хранит Ваши данные и не передает их нам.

Стандарт безопасности банковских карт PCI DSS поддерживается международными платежными системами, включая MasterCard и Visa. Система Unitpay также является участником программы непрерывного соответствия Compliance Control PCI DSS Compliance Control (P.P.C.P.).

Ваши конфиденциальные данные, необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.), не поступают в интернет-магазин — их обработка производится на стороне процессингового центра Unitpay и полностью защищена.”

Доставка товаров отсутствует, так как фактически оплачивается доступ к Сервису сайта. Вы приобретаете создание учетной записи с ПРЕМИУМ доступом, которая позволяет использовать Сервис сайта без ограничений.

В случае, если Пользователь считает качество работы Сервиса неудовлетворительным, он вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Пользовательского соглашения, уведомив другую Сторону путем направления за 30 (тридцать) дней сообщения на электронную почту по адресу: [info@резюме.онлайн](mailto:info@резюме.онлайн)

Возврат средств осуществляется в полном объеме в том случае, если на стороне Сервиса произошли технические неполадки - зависание платежа, двойное списание средств, оплата произошла, но аккаунт так и не получил статус ПРЕМИУМ.

Возврат средств осуществляется до 14 рабочих дней. В случае, если вам была оказана услуга в полном объеме (предоставление доступа и создание аккаунта с ПРЕМИУМ доступом), то возврат средств не осуществляется.

Дата: 07.09.2022